

## **AGB's für königliches Reisen im \*\*\*\*\* Bus**

### **Allgemeine Reise- und Vertragsbedingungen**

Die vorliegenden Bedingungen regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und Dönni-Rösli-Carreisen / Fankhauser Carreisen für Reisearrangements.

#### **1. Vertragsabschluss**

Mit der Entgegennahme Ihrer schriftlichen, telefonischen oder persönlichen Anmeldung durch das Reiseunternehmen entsteht zwischen Ihnen und Dönni-Rösli-Carreisen / Fankhauser Carreisen ein Vertragsverhältnis.

#### **2. Abmeldung**

Annullieren Sie Ihre Reise bis 31 Tage vor Reisebeginn, wird lediglich eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 50.00 pro Person, maximal Fr. 100.00 pro Auftrag verrechnet. Bearbeitungsgebühren werden nicht durch die Annullationsversicherung gedeckt. Treten Sie später von der Reise zurück, müssen wir zusätzlich zur Bearbeitungsgebühr folgende Annullationskosten in Prozenten des Rechnungstotals in Rechnung stellen:

30 – 20 Tage vor Abreise	20%
19 – 10 Tage vor Abreise	50%
9 – 4 Tage vor Abreise	80%
3 – 0 Tage vor Abreise	100%

#### **3. Annullationen**

Durch die Annullationsversicherung sind obige Annullationskosten gedeckt, sofern die Abmeldung aus folgenden Gründen vorgenommen wurde: Plötzlich eintretende schwere Krankheit, schwerer Unfall oder Tod des Teilnehmers, dessen Ehegatten, Kinder, Geschwister, Eltern oder eines für gemeinsame Reisen gebuchten Reisegefährten. Der SOS-Schutz (Rückreiseversicherung) deckt Kosten für die Heimreise bei Reisezwischenfällen (siehe allg. Versicherungsbedingungen Europäischer Reiseversicherung-AG). Die Versicherungen sind obligatorisch. Verfügen Sie über eine persönliche Annullations- und Rückreiseversicherung (ETI – Schutzbrief usw.), entfallen diese Kosten.

Bei Nichterscheinen bei der Abfahrt ohne Abmeldung ist der gesamte Arrangementpreis zu bezahlen. Massgebend für die Berechnung der Annullationskosten ist das Eintreffen der eingeschriebenen oder persönlichen Mitteilung in unserem Büro.

#### **4. Preisänderungen**

Wir behalten uns vor, die Preise anzupassen, sollten sich Änderungen ergeben, für die wir nicht verantwortlich gemacht werden können (z.B. neue Taxen, grössere Kursschwankungen, Treibstoffhöhungen, allgemeine Gebühren etc.).

#### **5. Platzzuteilung**

Sitzplätze mit einem Zuschlag werden fest reserviert, ansonsten erfolgt die Zuteilung der Plätze in der Reihenfolge der Anmeldung. Die Plätze werden für die Dauer der ganzen Reise reserviert.

## 6. Durchführung

Die Reisen werden bei jeder Witterung durchgeführt. Damit Sie von unseren Reisen vollumfänglich profitieren können, sind sowohl die Höchst- als auch die Mindestteilnehmerzahl beschränkt.

Mindestteilnehmerzahl: 15 Personen. Wir behalten uns das Recht vor, eine Reise zu annullieren, wenn die vorgesehene Teilnehmerzahl nicht erreicht wird oder die Reise aus zwingenden Gründen (z.B. höhere Gewalt, kriegerische Ereignisse, Unruhen, Streiks, Epidemien usw.) nicht durchgeführt werden kann. In solchen Fällen wird dies jedem Angemeldeten so früh als möglich mitgeteilt und der einbezahlte Betrag voll zurückerstattet. Ein weiterer Schadenersatzanspruch besteht nicht.

## 7. Programmänderungen

Wir behalten uns vor, Programme oder einzelne im Prospekt erwähnte Leistungen zu ändern, wenn Massnahmen von Leistungsträgern (z.B. Hotels, Bahnen, Schiffe usw.) oder andere von uns nicht vorhersehbare oder beeinflussbare Umstände oder Ereignisse uns dazu zwingen. Wir bemühen uns für eine gleichwertige Ersatzlösung. Wir haften jedoch nicht für Programmänderungen sowie für Kosten, die auf Verspätungen von Transportmitteln, versäumte Anschlüsse, Streiks usw. zurückzuführen sind.

## 8. Unterkunft

Unterkunft ist immer in guten bis sehr guten Hotels in Einzel- oder Doppelzimmern mit Bad oder Dusche/WC (sofern im Reiseprogramm nicht anders beschrieben).

## 9. Rückerstattungsforderungen

Sämtliche Beanstandungen während der Reise sind unverzüglich an Ort und Stelle dem zuständigen Dönni-Rösli-Carreisen / Fankhauser Carreisen Mitarbeiter zu melden. Falls niemand von dem Carunternehmen anwesend ist, sollten Sie sich eventuell nicht erfüllte Leistungen schriftlich bestätigen lassen.

Rückerstattungsvorderungen müssen spätestens 4 Wochen nach der vertraglich vereinbarten Beendigung der Reise schriftlich an uns in Rüschtikon eingereicht werden, ansonsten erlischt jeder Schadenersatzanspruch.

## 10. Haftung

Die Reiseorganisation von Dönni-Rösli-Carreisen / Fankhauser Carreisen ist als Reiseveranstalterin verantwortlich für den Inhalt des vorliegenden Programms und haftet für eine sorgfältige Auswahl der Leistungsträger, für eine fachgemässe Vorbereitung und Durchführung der Reisen sowie für die rechtzeitige Übermittlung der Reiseunterlagen.

Wir haften jedoch nicht für Minderleistungen, die auf höhere Gewalt, Fehler von Leistungsträgern, Streiks oder Verschulden des Reiseteilnehmers zurückzuführen sind.

Die Haftung bezieht sich nur auf den unmittelbaren Schaden und ist in jedem Fall auf den vereinbarten Reisepreis beschränkt.

Die Leistungsträger haften im Rahmen der geltenden gesetzlichen Vorschriften und internationalen Abkommen für die Erbringung ihrer Leistungen grundsätzlich in eigener Verantwortung direkt gegenüber dem Reiseteilnehmer.

Wir bemühen uns selbstverständlich, Ihnen bei der Geltendmachung begründeter Ansprüche gegenüber Leistungsträgern behilflich zu sein.

## 11. Gerichtsstand

Auf die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und Dönni-Rösli-Carreisen / Fankhauser Carreisen ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Für Klagen gegen Dönni-Rösli-Carreisen / Fankhauser Carreisen wird ausschliesslich das Gericht in Thalwil vereinbart.